

Algemene voorwaarden VERZUIMPUNT.B.V.

Artikel 1 — Definities

1. Opdrachtnemer: VERZUIMPUNT.B.V., ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 93704941.
2. Opdrachtgever: degene met wie VERZUIMPUNT.B.V. een overeenkomst is aangegaan.
3. Consument: een Opdrachtgever die als privé persoon handelt.
4. Partijen: VERZUIMPUNT.B.V. en Opdrachtgever.
5. Opdracht: alle werkzaamheden en andere activiteiten die voorwerp zijn van enige aanbieding, offerte, overeenkomst of andere rechtshandeling in de relatie tussen VERZUIMPUNT.B.V. en Opdrachtgever.

Artikel 2 — Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op en maken deel uit van alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en andere rechtshandelingen van VERZUIMPUNT.B.V., ongeacht of deze mondeling, schriftelijk of in enige andere vorm zijn gedaan. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op de fase voorafgaand aan de totstandkoming van de overeenkomst en op eventueel aanvullende en nieuwe opdrachten tussen Partijen.
2. Partijen kunnen alleen afwijken van deze algemene voorwaarden als zij dat uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
3. Partijen sluiten de toepasselijkheid van (aanvullende en/of afwijkende) algemene voorwaarden van de Opdrachtgever of van derden, uitdrukkelijk uit.
4. In geval van wijziging van deze voorwaarden door VERZUIMPUNT.B.V., gelden de gewijzigde voorwaarden voor alle nieuwe opdrachten, vanaf de dag van publicatie op <http://www.adviesbureau-verzuimpunt.nl/>.

Artikel 3 — Aanbiedingen, offertes en totstandkoming opdracht

1. Alle aanbiedingen van VERZUIMPUNT.B.V. zijn vrijblijvend, tenzij nadrukkelijk schriftelijk anders is vermeld.
2. Een aanbod of offerte is maximaal 14 dagen geldig, tenzij een andere aanvaardingstermijn in het aanbod of in de offerte staat vermeld. Bij te late aanvaarding vervalt het aanbod of de offerte.
3. Bij aanvaarding van een vrijblijvende offerte of aanbieding, behoudt VERZUIMPUNT.B.V. zich het recht voor, de offerte of het aanbod binnen 3 dagen na ontvangst van de aanvaarding, in te trekken zonder dat de Opdrachtgever hieraan enige rechten kan ontleen.
4. Mondelinge aanvaarding van de Opdrachtgever verbindt VERZUIMPUNT.B.V. slechts nadat de Opdrachtgever deze schriftelijk (of elektronisch heeft bevestigd).
5. De Opdracht komt volgens het overeengekomen tarief tot stand, na schriftelijke aanvaarding door de Opdrachtgever van het door VERZUIMPUNT.B.V. opgegeven tarief.

Artikel 4 — Tarieven en betaling

1. De betalingsverplichting vangt aan wanneer de overeenkomst tussen partijen tot stand komt.
2. Alle prijzen die VERZUIMPUNT.B.V. hanteert zijn in euro's, exclusief btw en exclusief overige kosten, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld of anders overeengekomen.
3. VERZUIMPUNT.B.V. is te allen tijde gerechtigd haar tarieven aan te passen.
4. Voorafgaand aan de ingang daarvan zal VERZUIMPUNT.B.V. de tariefaanpassingen mededelen aan de Opdrachtgever.
5. De consument heeft het recht om de overeenkomst met VERZUIMPUNT.B.V. op te zeggen indien hij niet akkoord gaat met de tariefaanpassing.

Artikel 5 — Gevolgen niet tijdig betalen

1. Een factuur moet in beginsel binnen 30 dagen worden betaald, tenzij anders, schriftelijk of elektronisch is overeengekomen.
2. Wanneer de Opdrachtgever niet volledig of niet tijdig betaalt, dan mag VERZUIMPUNT.B.V. haar verplichtingen opschorten, totdat de Opdrachtgever aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan.
3. In geval van liquidatie, faillissement, wettelijke schuldsanering of surséance van betaling van de Opdrachtgever, zijn de verplichtingen van de Opdrachtgever jegens VERZUIMPUNT.B.V. onmiddellijk opeisbaar en is VERZUIMPUNT.B.V. gerechtigd haar werkzaamheden op te schorten of te beëindigen.

Artikel 6 — Annulering Opdracht

1. VERZUIMPUNT.B.V. behoudt in geval van annulering korter dan drie maanden voor aanvang van de Opdracht door de Opdrachtgever, aanspraak op de betaling van de tot dan toe verrichte werkzaamheden en de kosten die verband houden met de voorbereiding van de Opdracht.

Artikel 7 — Uitvoering van de Opdracht

1. VERZUIMPUNT.B.V. gaat pas over tot uitvoering van de opdracht, nadat partijen schriftelijke overeenstemming hebben bereikt over het tarief, de uren en de invulling van de Opdracht door VERZUIMPUNT.B.V.
2. Het is de verantwoordelijkheid van de Opdrachtgever dat VERZUIMPUNT.B.V. tijdig kan beginnen aan de uitvoering van de Opdracht.
3. Indien de Opdrachtgever er niet voor heeft gezorgd dat VERZUIMPUNT.B.V. tijdig kan beginnen aan de uitvoering van de Opdracht, komen de daaruit voortvloeiende kosten en/of (extra) uren voor rekening van de Opdrachtgever.
4. VERZUIMPUNT.B.V. voert de Opdracht uit naar beste inzicht en vermogen, overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap. VERZUIMPUNT.B.V. heeft het recht om de overeengekomen Opdracht (gedeeltelijk) te laten verrichten door derden (zzp'ers en/of andere samenwerkingspartners).

Artikel 8 — Rechten en verplichtingen van de opdrachtgever

1. Opdrachtgever zal VERZUIMPUNT.B.V. vrijwaren voor aanspraken van derden die in verband met de uitvoering van de Opdracht schade lijden, welke het gevolg is van enig handelen of nalaten van Opdrachtgever of van onveilige situaties in diens organisatie.

Artikel 9 — Wijziging van de Opdracht

1. De Opdracht kan slechts worden gewijzigd na onderling overleg tussen Partijen en nadat Partijen de wijziging(en) schriftelijk zijn overeengekomen.

Artikel 10 — Opschortingsrecht

1. Tenzij de Opdrachtgever een consument is, doet de Opdrachtgever afstand van het recht om de nakoming uit enig uit de tussen partijen gesloten overeenkomst voortvloeiende verbintenis op te schorten.
2. Indien voor de uitvoering van de Opdracht, noodzakelijke informatie afkomstig van de Opdrachtgever, niet tijdig of niet in overeenstemming met de afspraken ter beschikking wordt gesteld aan VERZUIMPUNT.B.V. of indien Opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft VERZUIMPUNT.B.V. het recht om de uitvoering van de Opdracht op te schorten en de daardoor ontstane kosten aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.

Artikel 11 — Beëindiging Opdracht

1. Partijen hebben het recht om de Opdracht door schriftelijke opzegging, desgewenst met onmiddellijke ingang te beëindigen, slechts na overleg tussen Partijen.
2. VERZUIMPUNT.B.V. behoudt in geval van beëindiging van de opdracht, aanspraak op de betaling van de tot dan toe verrichte werkzaamheden en de met de beëindiging verband houdende werkzaamheden en kosten.

Artikel 12 — Verrekening

1. Tenzij de Opdrachtgever een consument is, doet de Opdrachtgever afstand van zijn recht om een schuld aan VERZUIMPUNT.B.V. te verrekenen met een vordering op VERZUIMPUNT.B.V.

Artikel 13 — Garantie

1. Partijen zijn een overeenkomst met een dienstverlenend karakter aangegaan, welke voor VERZUIMPUNT.B.V. enkel een inspanningsverplichting bevat en geen resultaatsverplichting.

Artikel 14 — Intellectueel eigendomsrecht

1. Tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen, behoudt VERZUIMPUNT.B.V. alle intellectuele eigendomsrechten (waaronder auteursrecht, octrooirecht, merkenrecht, tekeningen- en modellenrecht, etc.), op alle ontwerpen, geschriften, dragers met gegevens of andere informatie, offertes, afbeeldingen, schetsen, modellen, etc.
2. De Opdrachtgever mag de in lid 1 genoemde intellectuele eigendomsrechten niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van VERZUIMPUNT.B.V. (laten) kopiëren, aan derden tonen en/of ter beschikking stellen of op andere wijze gebruiken.

Artikel 15 — Geheimhouding

1. Partijen houden alle informatie die zij van de ander ontvangen (in welke vorm dan ook) geheim, dan wel waarvan zij weten of redelijkerwijs kunnen vermoeden, dat deze informatie geheim of vertrouwelijk is.
2. De in dit artikel omschreven geheimhoudingsplicht geldt voor de duur van de overeenkomst en voor een periode van drie jaar na afloop daarvan, tenzij Partijen schriftelijk een andere termijn overeenkomen.

Artikel 16 — Boetebeding

1. Indien de Opdrachtgever het artikel van deze algemene voorwaarden over geheimhouding of over intellectueel eigendom overtreedt, dan verbeurt de Opdrachtgever voor elke overtreding ten behoeve van VERZUIMPUNT.B.V. een onmiddellijk opeisbare boete. Is de Opdrachtgever een consument dan bedraagt deze boete € 1.000, is de Opdrachtgever een rechtspersoon dan bedraagt deze boete € 5.000.

Artikel 17 — Vrijwaring & aansprakelijkheid

1. De Opdrachtgever vrijwaart VERZUIMPUNT.B.V. tegen alle aanspraken van derden, die verband houden met de door VERZUIMPUNT.B.V. geleverde producten en/of diensten en die stellen schade te hebben geleden door of in verband met de werkzaamheden die door VERZUIMPUNT.B.V. ten behoeve van de Opdrachtgever zijn uitgevoerd.
2. VERZUIMPUNT.B.V. is uitsluitend aansprakelijk voor schade die de Opdrachtgever lijdt indien en voor zover deze schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van VERZUIMPUNT.B.V.
3. Indien VERZUIMPUNT.B.V. aansprakelijk is voor enige schade, is zij slechts aansprakelijk voor directe schade die voortvloeit uit of verband houdt met de opdracht.
4. VERZUIMPUNT.B.V. is nooit aansprakelijk voor schade die wordt opgelopen doordat de Opdrachtgever zelf wijzigingen aanbrengt en waarvan hij VERZUIMPUNT.B.V. niet of niet tijdig op de hoogte heeft gebracht.
5. VERZUIMPUNT.B.V. is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder begrepen maar niet beperkt tot gevolgschade, gederfde winst of schade aan derden.
6. Alle afbeeldingen, foto's, kleuren, tekeningen, omschrijvingen op de website van VERZUIMPUNT.B.V. zijn slechts indicatief en kunnen geen aanleiding zijn tot het vorderen van schadevergoeding.
7. Indien VERZUIMPUNT.B.V. aansprakelijk is, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door een gesloten (beroeps)aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald. Wanneer om welke reden dan ook, geen uitkering krachtens de in dit artikel genoemde verzekering plaatsvindt en lid 5 onverhoopt buiten toepassing blijft, is iedere aansprakelijkheid van VERZUIMPUNT.B.V. jegens de Opdrachtgever in zijn totaliteit beperkt tot het bedrag dat voor de werkzaamheden (in verband waarmee de schade is ontstaan) door VERZUIMPUNT.B.V. aan de Opdrachtgever in rekening is gebracht en betaald door de Opdrachtgever, dan wel zal worden gebracht voor de werkzaamheden in de periode van 12 maanden voorafgaand aan de aansprakelijkstelling, dit met een maximum van € 15.000,- (zegge: vijftien duizend euro).
8. Elk recht van de Opdrachtgever op schadevergoeding van VERZUIMPUNT.B.V. vervalt in elk geval 12 maanden na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid voortvloeit. Hiermee wordt niet uitgesloten het bepaalde in artikel 6:89 van het Burgerlijk Wetboek.

9. Wanneer VERZUIMPUNT.B.V. bij de uitvoering van de Opdracht een niet aan haar verbonden persoon inschakelt (zoals bijvoorbeeld zzp'ers en/of andere samenwerkingspartners), dan is VERZUIMPUNT.B.V. tegenover de Opdrachtgever niet aansprakelijk voor fouten die door deze persoon worden gemaakt.
10. De in deze algemene voorwaarden vervatte aansprakelijkheidsbeperking geldt ook wanneer de schade is veroorzaakt door bij de uitvoering van de opdracht gebruikte software, internetverbinding apparatuur en/ of andere zaken of informatiebronnen van derden.

Artikel 18 — Klachten

1. De Opdrachtgever dient een door VERZUIMPUNT.B.V. geleverde dienst of product zo spoedig mogelijk te onderzoeken op eventuele tekortkomingen.
2. Beantwoordt een geleverde dienst of product niet aan hetgeen de Opdrachtgever redelijkerwijs van de overeenkomst mocht verwachten, dan dient de Opdrachtgever VERZUIMPUNT.B.V. daarvan zo spoedig mogelijk doch in ieder geval binnen 14 dagen na constatering van de tekortkoming op de hoogte te stellen.
3. Consumenten dienen VERZUIMPUNT.B.V. uiterlijk binnen 30 dagen na constatering van de tekortkoming op de hoogte te stellen.
4. De Opdrachtgever geeft daarbij een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming, zodat VERZUIMPUNT.B.V. de mogelijkheid heeft hierop adequaat te reageren.
5. VERZUIMPUNT.B.V. probeert de klacht in beginsel binnen 30 dagen op te lossen, tenzij voor de behandeling van de klacht meer tijd vereist is.

Artikel 19 — Overmacht

1. In aanvulling op artikel 6:75 van het Burgerlijk Wetboek geldt dat een tekortkoming van VERZUIMPUNT.B.V. in de nakoming van enige verplichting ten aanzien van de Opdrachtgever, niet aan VERZUIMPUNT.B.V. kan worden toegerekend in een van de wil van VERZUIMPUNT.B.V. onafhankelijke situatie, waardoor de nakoming van haar verplichtingen ten aanzien van de Opdrachtgever, geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor nakoming van haar verplichtingen in redelijkheid niet van VERZUIMPUNT.B.V. kan worden verlangd.
2. Tot de in lid 1 genoemde overmacht situaties worden ook (maar niet uitsluitend) gerekend: noodtoestand, wanprestatie en overmacht situaties van toeleveranciers, ziekte, natuurrampen, stakingen, overheidsmaatregelen en computervirussen.
3. In geval van overmacht is VERZUIMPUNT.B.V. niet tot vergoeding van schade gehouden.
4. In geval van overmacht heeft de Opdrachtgever geen recht op gehele of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
5. Ingeval van overmacht heeft de Opdrachtgever geen recht zijn verplichtingen op te schorten, tenzij schriftelijke anders is overeengekomen.
6. VERZUIMPUNT.B.V. stelt de Opdrachtgever zo spoedig mogelijk op de hoogte wanneer er sprake is van overmacht aan de zijde van VERZUIMPUNT.B.V.
7. De Opdrachtgever stelt VERZUIMPUNT.B.V. zo spoedig mogelijk op de hoogte wanneer er sprake is van overmacht aan de zijde van de Opdrachtgever.

Artikel 20 — Overige bepalingen

1. VERZUIMPUNT.B.V. is op ieder moment bevoegd wijzigingen aan te brengen in deze voorwaarden, welke in werking treden op het aangekondigde tijdstip.
VERZUIMPUNT.B.V. zendt de gewijzigde voorwaarden tijdig toe aan de Opdrachtgever.
2. Is geen tijdstip van inwerkingtreding medegedeeld aan de Opdrachtgever, dan treden de wijzigingen jegens de Opdrachtgever in werking wanneer deze aan de Opdrachtgever zijn medegedeeld.
3. Bij nietigheid of vernietigbaarheid van een of meerdere van de bepalingen in deze algemene voorwaarden, zullen de overige bepalingen van kracht blijven.
4. In het geval van nietigheid of vernietigbaarheid van een bepaling, zullen Partijen in overleg treden met het doel nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen.

Artikel 21 — Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op iedere overeenkomst tussen partijen is Nederlands recht van toepassing. De Nederlandse rechter in het arrondissement waar VERZUIMPUNT.B.V. is gevestigd, is exclusief bevoegd om kennis te nemen van geschillen tussen partijen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.